



## Privacyverklaring

Fleur's Praktijk gaat integer om met jouw gegevens en ons ethisch kompas wordt gevolgd. We verzamelen jouw gegevens alleen als deze nodig zijn en een doel hebben. Het hoofddoel is altijd om jou te helpen. We gebruiken niet meer gegevens dan nodig voor het doel. We verkopen jouw gegevens nooit, aan niemand.

Om goede zorg te kunnen verlenen, heeft Fleur's Praktijk een aantal persoonsgegevens van je nodig. Dit is onder andere noodzakelijk voor een goede behandeling, om contact met je op te kunnen nemen en in het geval van een doorverwijzing. In deze privacyverklaring lees je hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt.

Informatie over de praktijk/verwerkingsverantwoordelijke Fleur's Praktijk bevat op het moment één eenmanszaak

Praktijknaam	Fleur's Praktijk
Verwerkingsverantwoordelijke	Fleur Landa
e-mail	info@fleurspraktijk.nl

### Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor alle cliënten van Fleur's Praktijk. Daarnaast is deze privacyverklaring van toepassing als je een voormalige of potentiële client bent en wanneer je een bezoek brengt aan de website van de praktijk.

### (Verwerken) persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Er zijn verschillende categorieën persoonsgegevens zoals gegevens over behandelingen, facturering en verwijzingen. Bij aanvang van de behandeling wordt gevraagd naar persoonsgegevens, zoals naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en emailadres. Deze gegevens en gegevens omtrent de behandeling worden op een beveiligde omgeving bewaard.

### Het verwerken van persoonsgegevens gebeurt voor diverse doeleinden:

- In het kader van de intake voor en de voortgang van de behandeling;
- Voor communicatie met jou (correspondentie; informatieverstrekking);
- In het kader van de financiële afwikkeling van de behandeling

### Worden persoonsgegevens aan derden verstrekt?

Zonder jouw toestemming worden er geen gegevens verstrekt aan derden. Indien in de toekomst er een derde partij komt zoals een administrateur en zich kwalificeert als een verwerker, dan sluit Fleur's Praktijk ter bescherming van jouw privacy een verwerkingsovereenkomst af met deze partij. Een uitzondering op de privacyverklaring zijn overheidsinstanties waarmee Fleur's Praktijk verplicht informatie moet delen indien nodig. Dit gebeurt ook zonder jouw toestemming, maar wel met transparantie. Je kan dan denken aan het verplicht moeten melden van een calamiteit bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg of het melden van ernstig huiselijk geweld of kindermishandeling bij het meldpunt Veilig Thuis.

### Bewaartermijn

Jouw gegevens worden bewaard in overeenstemming met de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn voor medische dossiers van 15 jaar. Als de wettelijke bewaartermijn is verlopen en je niet langer een client van Fleur's Praktijk bent, worden jouw gegevens vernietigd.

### Rechten cliënten ten aanzien van persoonsgegevens:

- Intake: Je hebt het recht om jouw medisch dossier in te zien en/of een papieren afschrift te vragen
- Rectificatie: Je hebt het recht om gegevens in jouw medisch dossier te veranderen. Als je zaken in jouw gegevens ziet die feitelijk niet kloppen, kan dit uiteraard aangepast worden. Indien je het als cliënt niet eens bent met wat er in het onderzoeksrapport staat aan conclusies of observaties, wordt dit in principe niet aangepast, maar kan je mening wel toegevoegd worden aan het verslag.
- Vernietiging: Je hebt het recht om jouw medisch dossier te laten vernietigen binnen drie maanden na een schriftelijk verzoek daartoe.

Indien je gebruik wilt maken van één van deze rechten kun je een verzoek richten aan info@fleurspraktijk.nl. Na contact, zal het verzoek juist, volledig en tijdig worden verwerkt.

### Melden van incidenten

Is er onverwacht toch iets niet goed gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens of is het vermoeden dat dit het geval is? Dan zal Fleur's Praktijk dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy. Als dit incident op jouw persoonsgegevens betrekking heeft en voor jou mogelijk een hoog risico inhoudt op jouw rechten en vrijheden, dan word je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

#### Beveiliging

Fleur's Praktijk neemt voldoende technische beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

#### Een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan contact op met Fleur's Praktijk via [info@fleurspraktijk.nl](mailto:info@fleurspraktijk.nl). Leidt dit niet tot het gewenste resultaat? Dan heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy, op telefoonnummer (0900) 2001201.

#### Vragen over deze privacyverklaring?

Neem dan contact op met Fleur's Praktijk via [info@fleurspraktijk.nl](mailto:info@fleurspraktijk.nl).