



Fleur's Praktijk

# Vertrouwelijk

## Betreft: informatiepakket Fleur's Praktijk

Goedendag!

Van harte welkom bij Fleur's Praktijk. Met dit informatiepakket wil ik je informeren over het traject. In overleg met jou kijken we wat voor soort diagnostisch traject of behandeling het beste bij je past.

### **Verloop van een psychodiagnostisch traject**

Voor het traject word je kort gesproken middels een telefonische screening (gratis). Tijdens dit gesprek gaan we na of Fleur's Praktijk je de gevraagde hulp kan bieden. Als dit zo lijkt, plannen we een intakegesprek waarin we dieper in kunnen gaan op de aanmeldreden en zal er een screening plaatsvinden. Als uit dit gesprek, de screeners en eventuele heteroanamnese (kort gesprek met derden) blijkt dat er voldoende indicatie is voor onderzoek, zullen de onderzoeksafspraken ingepland worden. Na de face-to-face contacten waarbij eventueel interviews afgenomen worden, vragenlijsten ingevuld worden, testen worden afgenomen, eerdere verslaglegging of rapporten opgevraagd worden en mogelijke derden gesproken worden, zal er scoring, interpretatie en verslaglegging plaatsvinden. Uiteindelijk wordt een terugkoppelingsgesprek, ofwel adviesgesprek ingepland en daarna zal het traject afgerond worden.

### **Verloop van een behandeltraject**

Voor het traject word je kort gesproken middels een telefonische screening (gratis). Tijdens dit gesprek gaan we na of Fleur's Praktijk je de gevraagde hulp kan bieden. Als dit zo lijkt, plannen we een intakegesprek waarin we dieper in kunnen gaan op de aanmeldreden en hulpvraag. Indien we een juiste match lijken, wordt er een behandelplan gemaakt met een inschatting van de sessies en de doelen waaraan we gaan werken. Uiteraard in gezamenlijk overleg!

### **Documenten**

Dit informatiepakket is samengesteld op basis vanuit de beroepsgroep. In dit pakket ontvang je de algemene voorwaarden bij de behandelovereenkomst. Daarin staat wat je van mij kunt verwachten en wat ik van jou verwacht.

Een aantal formulieren moeten ondertekend of ingevuld zijn voordat we met het traject beginnen:

1. Deze Behandelovereenkomst: hier staat beschreven dat we een overeenkomst aangaan;
2. Toestemming delen of opvragen behandelinformatie: daarmee geef je toestemming om informatie te verstrekken aan, of op te vragen bij bijvoorbeeld de huisarts, school, andere betrokkenen.
3. Als je eerder in behandeling bent geweest of onderzoek hebt gehad, ontvangen we graag het verslag/rapport.

Je kan de documenten doormailen naar [info@fleurspraktijk.nl](mailto:info@fleurspraktijk.nl) of ze uitprinten en ondertekenen.

Hartelijke groet Fleur.

Ik kijk uit naar onze samenwerking!

## Behandelovereenkomst Fleur's Praktijk

In de behandelovereenkomst en de daarom van toepassing zijn de algemene voorwaarden bij de behandelovereenkomst staan de afspraken vermeld, die gelden wanneer je een traject aangaat bij Fleur's Praktijk. Lees deze dan ook goed door. Bij vragen kan je altijd terecht bij [info@fleurspraktijk.nl](mailto:info@fleurspraktijk.nl). Het traject zal pas na ondertekening van deze behandelovereenkomst starten. Je geeft met ondertekening aan akkoord te zijn met de aanmelding, eventueel onderzoek en de behandeling. De 'Algemene voorwaarden bij de behandelovereenkomst bij Fleur's Praktijk' zijn van toepassing op de behandelovereenkomst en zijn als bijlage bijgesloten.

Door akkoord te gaan verklaar je het volgende:

'Ik verklaar dat ik akkoord ga met de inhoud van deze behandelovereenkomst, de algemene voorwaarden bij de behandelovereenkomst bij Fleur's Praktijk, het toestemmingsformulier heb ingevuld en met de inhoud akkoord ga'.

Ondertekend,

Datum

Plaats

## De algemene voorwaarden behandelovereenkomst Fleur's Praktijk

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Fleur's Praktijk. Hiermee wil ik je vooraf zo goed mogelijk informeren over de dienstverlening. Ze vormen een geheel met de behandelovereenkomst tussen jou en Fleur's Praktijk. Deze behandelovereenkomst is juridisch vereist om in behandeling te komen bij Fleur's Praktijk.

Deze overeenkomst voldoet aan verschillende eisen, richtlijnen, wet-en regelgeving. Als er onduidelijkheden of vragen zijn, dan hoor ik dat graag.

### 1. Verloop van de diagnostiek

Je hebt je aangemeld bij Fleur's Praktijk omdat er een diagnostische hulpvraag is. Je wil mogelijk meer weten over de aan/of afwezigheid van een stoornis in het autismespectrum (ASS), Aandachtsdeficiëntie-/hyperactiviteitsstoornis (ADHD) of een persoonlijkheidsstoornis. Mogelijk heb je een vraag over je intellectuele capaciteiten, wil je meer zicht krijgen op je persoonlijkheid of wil je een second opinion. Voor het traject word je kort gesproken middels een telefonische screening (gratis). Tijdens dit gesprek gaan we na of Fleur's Praktijk je de gevraagde hulp kan bieden. Als dit zo lijkt, plannen we een intakegesprek waarin we dieper in kunnen gaan op de aanmeldreden en zal er een screening plaatsvinden. Als uit dit gesprek, de screeners en eventuele heteroanamnese (kort gesprek met derden) blijkt dat er voldoende indicatie is voor onderzoek, zullen de onderzoeksafspraken ingepland worden. Na de face-to-face contacten waarbij eventueel interviews afgenomen worden, vragenlijsten ingevuld worden, testen worden afgenomen, eerdere verslaglegging of rapporten opgevraagd worden en mogelijke derden gesproken worden, zal er scoring, interpretatie en verslaglegging plaatsvinden. Uiteindelijk wordt een terugkoppelingsgesprek, ofwel adviesgesprek ingepland en daarna zal het traject afgerond worden.

### 2. Verloop van de behandeling

Je hebt je aangemeld bij Fleur's Praktijk omdat je een behandelhulpvraag hebt. Voor het traject word je kort gesproken middels een telefonische screening (gratis). Tijdens dit gesprek gaan we na of Fleur's Praktijk je de gevraagde hulp kan bieden. Als dit zo lijkt, plannen we een intakegesprek waarin we dieper in kunnen gaan op de aanmeldreden en hulpvraag. Indien we een juiste match lijken, wordt er een behandelplan gemaakt met een inschatting van de sessies en de doelen waaraan we gaan werken. Uiteraard in gezamenlijk overleg!

### 3. Vergoeding behandeling

Fleur's Praktijk heeft ervoor gekozen geen contracten aan te gaan met zorgverzekeraars. Gezien Fleur's Praktijk aan de eis voldoet van het hebben van een Kwaliteitsstatuut en een AGB-code kan de factuur na betaling aan Fleur's Praktijk zelfstandig ingediend worden bij de zorgverzekeraar die mogelijk vanuit het restitutie-of naturamodel een gedeelte kan vergoeden.

Tevens werkt Fleur's Praktijk vanuit de particuliere sector. Dit betekent dat je je rechtstreeks kan aanmelden bij Fleur's Praktijk zonder verwijzing van de huisarts, en zonder dat de nota naar de zorgverzekering gaat. Nadat het diagnostisch onderzoek is afgerond ontvangt u een factuur waarvan u het bedrag rechtstreeks aan mij kunt betalen. Het behandeltraject zal per sessie gefactureerd worden.

### 4. Afzeggen van afspraken

Als je een afspraak niet na kunt komen, dan dit graag 24 uur van te voren af zeggen middels de mail op [info@fleurspraktijk.nl](mailto:info@fleurspraktijk.nl). Wanneer je niet tijdig afmeldt (denk aan korter dan 24 uur van te voren) of niet verschijnt op de afspraak, wordt €65,- per gemiste afspraak in rekening gebracht.

### 5. Spoedgevallen

Fleur's Praktijk heeft geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. Wanneer er sprake is van een spoedgeval kan je het beste contact opnemen met je (dienstdoende) huisarts of huisartsenpost. In levensbedreigende situaties bel 112.

### 6. Opzeggen overeenkomst

Deze behandelovereenkomst kan altijd beëindigd worden door jou. Fleur's Praktijk kan de overeenkomst alleen opzeggen als er sprake is van een bijzondere reden, of wanneer na intake of onderzoek blijkt dat verdere behandeling niet passend is. Wanneer uit de intake of onderzoek naar voren komen dat Fleur's Praktijk niet de juiste deskundigheid heeft om de behandeling te starten, zal er meegedacht worden in alternatieven.

### 7. Kwaliteit

Fleur's Praktijk probeert op de voet alle nieuwe ontwikkelingen in het vakgebied te volgen en werkt volgens de kwaliteitsstandaarden voor de geestelijke gezondheidszorg op het gebied van diagnostiek en behandeling. Het bieden van (trauma informed, yin of restorative) yoga valt nog niet onder de standaardzorg in de psychologische hulpverlening, maar in multidisciplinaire settings wordt er steeds vaker gewerkt met psychomotore therapeuten, danstherapeuten, yogatherapeuten en laat wetenschappelijk onderzoek zien dat de behandelresultaten met inzet met lichaamsgerichte interventies significant positieve effecten toont. En uiteraard hoeft yoga geen onderdeel van het traject te zijn.

## 8. Geheimhouding

Fleur's Praktijk gaat zorgvuldig met jouw persoonlijke gegevens om. Er is sprake van een geheimhoudingsplicht en een medisch beroepsgeheim. Indien nodig wordt er informatie met collega's gedeeld binnen intervisiegroepen waarin je gegevens geanonimiseerd besproken worden. Er wordt zonder jouw toestemming geen informatie over jou aan anderen gedeeld. Tevens krijgen anderen geen inzage in of een kopie van je dossier. Meer informatie over de beroepscode van behandelaren vind je op de volgende websites:

- Nederlands Instituut van Psychologen: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl);
- Nederlandse Vereniging voor Psychotherapeuten: [www.psychotherapie.nl](http://www.psychotherapie.nl).

## 9. Klachtenreglement

Uiteraard is het heel belangrijk dat je tevreden bent over het traject. Indien er een klacht is, hoop ik uiteraard dat we daar samen uit kunnen komen. Indien dit niet het geval is dan kan je officieel een klacht indienen. Fleur's Praktijk is aangesloten bij de beroepsvereniging en klachten- en geschillenregeling psychologische zorg Wkkgz, opgezet vanuit NIP. Een klacht kan je indienen bij: [nip@klachtencompany.nl](mailto:nip@klachtencompany.nl)

## 10. Meldcode

Wanneer er tijdens de intake of behandeling zorgen ontstaan over acute of langdurige onveiligheid, is Fleur's Praktijk verplicht de wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling toe te passen. Deze wet bepaalt dat organisaties in de gezondheidszorg een meldcode moeten hebben en toepassen. Er moet gemeld worden bij Veilig Thuis wanneer er sprake is van acute of langdurige onveiligheid.